

INNSAMLING OG BEHANDLING AV NÆRINGSAVFALL

Generelle betingelser

1 Kvalitet og miljø

FIAS er en virksomhet med et bevisst forhold til kvalitet, ytre miljø og helse, miljø og sikkerhet, lover og forskrifter. Vi stiller strenge krav til oss selv og til samarbeidende virksomheter, slik at vi tilfredsstiller våre kunders behov og forventninger.

FIAS eies av 10 kommuner i Fjellregionen, og jobber aktivt for å være en bidragsyter innen miljø- og samfunnsansvar. FIAS har vært ISO-sertifisert iht. miljøstandarden ISO-14001 og kvalitetsstandarden ISO-9001 siden 2005.

Et viktig miljømål er å redusere utslipp av CO₂ og andre klimagasser. Vi legger derfor til rette for mest mulig kildesortering og materialgjenvinning, samt effektiv og miljøvennlig innsamling og transport.

2 Innsamling og transport

FIAS Proff tilbyr containerrenovasjon og innsamling på rute.

Container som ikke tømmes på rute, tømmes så raskt som mulig, og senest innen 3 virkedager fra bestilling.

Innsamling på rute skjer på fast ukedag. Vanlige henteintervaller vil være hver 2. eller 4. uke, avhengig av type avfall. Det kan avtales at avfall hentes på bestilling (anrop). Henting innpasses da normalt i tømmerutene til FIAS. I tilfeller der henting ønskes utført på bestilling, må FIAS varsles senest kl. 12.00 siste virkedag forut for henting. Ruteopplysninger finnes på www.fias.no.

Det er kundens ansvar at oppsamlingsenhetene er plassert som avtalt, og at renovasjonsbilene gis uhindret tilgang til disse. I dette ligger det at kunden også skal fjerne snø på og rundt oppsamlingsenhetene.

Avfall skal ikke pakkes med bruk av maskiner eller annet utstyr, da det kan medføre skade på oppsamlingsenheten ved tømning.

Skade på materiell som skyldes feil bruk, dekkes av kunden. FIAS dekker skade på materiell som skyldes tømning, forutsatt normal/avtalt bruk av oppsamlingsenhetene.

FIAS har bedriftsansvarsforsikring som dekker skade på eiendom, 3.part etc.

Henting forutsetter at kunden ikke har misligholdt sine betalingsforpliktelser, og FIAS kan kreve forskuddsbetaling dersom det anses nødvendig.

3 Levering til gjenvinningsstasjoner

Virksomheter kan levere mindre mengder avfall til alle FIAS sine gjenvinningsstasjoner i åpningstiden. Levering av mengder over 3m³ må avtales på forhånd, av kapasitetshensyn.

Egne priser gjelder, ettersom virksomheter ikke er pålagt kommunalt renovasjonsgebyr. Prisene finnes på www.fias.no.

4 Levering til Eid

Virksomheter kan levere større mengder avfall til mottaksanlegget på Eid. Levering skal avtales på forhånd, og ved bruk av transportør skal det tydelig fremkomme hvem som er kunde og fakturamottaker.

Levering til Eid forutsetter bruk av godkjent bilvekt. Levering skal foregå i åpningstiden.

Avfallet skal losses/tippes på anvist sted. Sjåføren skal følge skilting på området, og ellers forholde seg til anvisninger fra personalet. Sjåføren skal varsle personalet dersom det er spesielle forhold ved avfallet mottaksanlegget bør kjenne til.

Riktig avfallstype skal oppgis, og kunden er ansvarlig for kvaliteten på det avfallet som leveres.

5 Farlig avfall

For å unngå spredning av avfall som kan medføre risiko for helse og miljø, skal alt farlig avfall leveres adskilt fra annet avfall. Farlig avfall deklarerer iht. krav fra myndighetene.

6 Avfallsbehandling

Kunden har ansvar for avfallet til det leveres FIAS, eller lastes opp på bil. Da overtar FIAS ansvar og eierskap til avfallet.

Dersom avfallet ikke møter de kvalitetskravene som stilles til den gjeldende avfallstypen, vil ekstrakostnader i forbindelse med behandling (ekstra sortering) bli belastet kunden. Alternativt kan hele lasset omklassifiseres til faktisk avfallstype.

7 Oppstart, varighet og oppsigelse

For løpende avtaler, vil avtalen gjelde fra utsett av avtalt materiell, eller første tømning/levering. Med mindre annet er avtalt, løper avtalen til den sies opp av en av partene, med en gjensidig oppsigelsesfrist på 3 kalendermåneder.

8 Kontaktopplysninger

Kontaktinformasjon avtales ved avtaleinngåelse, herunder også fakturainformasjon. For å sikre effektiv og god kommunikasjon mellom partene, er det viktig at opplysningene er korrekte. FIAS må derfor varsles om endringer i kontaktinformasjon så snart som mulig.

Bestilling av tømning og levering til Eid avtales via sentralbordet:

- Tlf. 62 49 48 00
- firmapost@fias.no.

9 Priser og betaling

Dersom ikke annet er avtalt, vil fakturering skje løpende, med betaling pr. 15 dager. Ved forsinket betaling påløper morarenter etter gjeldende bestemmelser.

Dersom kunden velger papirfaktura, påløper administrasjonsgebyr. Som alternativ kan fakturering skje via e-post eller EHF.

FIAS forbeholder seg retten til generell prisøkning ved årsskiftet, første gang etter minimum ett avtaleår.

Kostnader i forbindelse med ut- og inntransport av oppsamlingsenheter og annet utstyr, dekkes av kunden. Bompenger og andre ekstraordinære kostnader som kan henføres til en konkret ordre, viderefaktureres kunden.

Ved prisendringer som skyldes ekstraordinære forhold, varsles kunden så raskt som mulig.

10 Taushetsplikt

Begge parter er ansvarlig for at alle ansatte og eventuelle underleverandører har full taushetsplikt angående alle opplysninger de får i utførelsen av arbeidet som omfattes av avtalen.

11 Mislighold

Dersom en av partene ønsker å tre ut av avtalen pga. mislighold fra den annen part, skal dette meddeles skriftlig.

12 Force majeure etc.

Partene fritas fra avtalen ved force majeure, streik, lock-out eller ligningen, samt statlige eller kommunale bestemmelser, eller andre omstendigheter utenfor partenes kontroll.

13 Tvist

Tvist om tolkning av avtalen søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlinger frem, skal saken avgjøres av ordinære domstoler, med mindre partene blir enige om avgjørelse ved voldgift, med Nord-Østerdal tingrett som verneting.