

Bærekrafts-rapport 2023



Som resten av avfallsbransjen jobber FIAS etter avfallshierarkiet. Det viktigste for oss er å bidra til at mindre avfall oppstår.

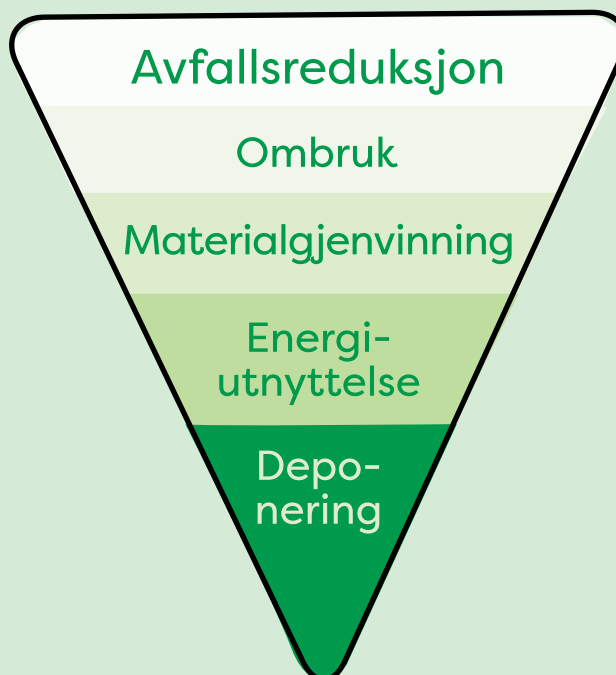
Nest viktigst er det å bruke ting om igjen så lenge som mulig, før de går videre nedover i hierarkiet. Ombruk er begrepet som brukes når produkter brukes på nytt til det samme som før.

Materialgjenvinning er gjenvinning av avfall der de ulike materialene brukes som råvarer i produksjon av nye produkter.

Energiutnyttelse er å brenne avfall for å utnytte varmen til energi for produksjon av fjernvarme, elektrisitet og industridamp.

Det er kun avfall som ikke kan behandles på annen måte som blir gravd ned i vårt deponi på Torpet ved Tolga. Det er strenge regler for hva man har lov til å deponere gjennom paragraf 9 i avfallsforskriften. Se link til lovdatab.no.

AVFALLSHIERARKIET



Arbeid med bærekraft i FIAS

Nye reguleringer fra EU og nasjonalt for bærekraftsarbeidet er innført og flere vil komme. Noen reguleringer påvirker oss direkte, andre vil berøre oss indirekte. Avfallsbransjens bidrag inn i fellesdugnaden er viktig og nødvendig. Riktig håndtering av avfall for å kunne ta ut ressursene er et vesentlig innsatsområde i overgangen til en sirkulær økonomi. Avfallspyramiden og EUs rammedirektiv for avfall er sentrale i norsk avfallspolitikk, og er direkte regulerende for FIAS sin håndtering av avfallet. Prioriteringen er at avfall skal behandles så nær toppen av pyramiden som mulig.

I 2020 igangsatte vi et forbedringsprosjekt der vi skal evaluere og videreutvikle drift av gjenvinningsstasjoner og returpunkter. Prosjektperioden varer frem til 2025. Prosjektet inngår i vårt bærekraftsarbeid, der vi gjennom utvikling av tjenester skal sørge for at de er i tråd med gjeldende og fremtidige føringer og eiernes og innbyggernes forventninger. Vi skal ha attraktive arbeidsplasser for våre ansatte og vi skal sikre økonomisk forsvarlig drift. Fokusområder er avfallsreduksjon, økt ombruk, forebygge forsøpling og avfall på avveie og redusere unødig transport.

Denne rapporten er den andre i rekken. For oss i FIAS er dette fortsatt nybrottsarbeid, og vi har enda en vei å gå for å få tak på innholdet i begrepet bærekraft og hva det innebærer i praksis her hos oss. Alle skal med – vi vil at bevisstheten rundt bærekraft skal være forankret i hele organisasjonen. FIAS arbeider for et ansvarlig næringsliv både i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Vi skal aktivt søke løsninger for å redusere utslipp og negativt miljøavtrykk, sørge for attraktive, trygge og sikre arbeidsplasser for egne og leverandørers ansatte og ha en sunn og fremtidsrettet økonomi. Endringstakten i bransjen er høy. FIAS skal være fremoverlent og vi skal sikre at vår virksomhet kontinuerlig er i takt med omgivelsene. Vi skal levere tidsriktige, bærekraftige tjenester til innbyggere og næringsliv, og vi skal være konkurransedyktige i FIAS Proff. Vår bærekraftsrapport skal være et bidrag til økt åpenhet, troverdighet, tillit og omdømme.

God lesing!

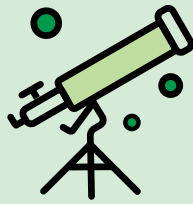
Daglig leder, Ole Solvang





LEDESTJERNE

Nyttig for folk og miljø



VISJON

**Utnytte ressursene
i avfallet**



VERDIGRUNNLAG

**I forkant - Pålitelig -
Engasjert - Miljøansvar**

Om FIAS

Fjellregionen Interkommunale Avfallsselskap AS (FIAS) er et aksjeselskap eid av kommunene Holtålen, Rørros, Os, Tolga, Tynset, Alvdal, Folldal, Rendalen, Stor-Elvdal og Engerdal. Selskapet ble stiftet i 1996 med formål å ivareta eierkommunenes lovpålagte oppgaver innen renovasjon.

I FIAS-regionen er det om lag 12 800 husholdningsabonnenter og 17 500 fritidsabonnenter. Området er geografisk mangfoldig og langstrakt. Vi tar vårt ansvar for at det er tilgjengelig og tilrettelagt for avhending av avfall, innsamling og transport, at avfallet behandles forsvarlig, og at kildesortert avfall gjenvinnes på best mulig måte. I tillegg har FIAS ansvar for transport og behandling av kommunalt slam i kommunene Folldal, Alvdal, Tynset, Tolga og Os, samt kommunalt næringsavfall i Engerdal kommune.

FIAS har hovedkontor, mottak, sortering og omlastingsanlegg på Tolga. Vi drifter 11 gjenvinningsstasjoner fordelt i eierkommunene, samt ca. 80 ubetjente retur- og hyttepunkt i hele regionen. Vi har deponi og produksjonsanlegg for kompost på Torpet i Tolga kommune.

FIAS utfører i tillegg konkurranseutsatt virksomhet gjennom FIAS Proff med tjenestetilbud rettet mot næringsliv. Med næringsrenovasjon som en del av virksomheten sikrer vi god avfallsberedskap og avfallshåndtering i regionen.

Strategiområder:

- Kundene i fokus
- Forurensning - unngå forsøpling og minimere utslipp fra transport og egne anlegg
- Omdømme – skal være anerkjent for å ta et utvidet samfunnsansvar, jobbe med holdningskapende arbeid og økt kompetanse blant våre kunder
- Nye løsninger – Skal samarbeide lokalt og regionalt for å ta i bruk bærekraftige og innovative løsninger
- Resirkulerte råvarer – Halvere mengden restavfall ved å legge til rette for materialgjenvinning og ombruk
- Medarbeidere – kompetente og motiverte medarbeidere som opplever trivsel og arbeidsglede i hverdagen



Kvalitet- og miljøledelsessystem

FIAS er godkjent etter de internasjonalt anerkjente standardene NS-EN-ISO 9001:2015 ledelsessystemer for kvalitet og NS-EN-ISO 14001:2015 ledelsessystem for ytre miljø. Miljø- og kvalitetsstyringssystemet omfatter hele vår virksomhet. Det blir foretatt årlig vurdering av hvorvidt vår virksomhet driver i tråd med kravene i standardene. Vurderingen foretas av sertifisert tredjepart. I 2023 ble vi resertifisert, og med det godkjent for 3 nye år.

Geografi og abonnenter

FIAS har ansvaret for renovasjon i 10 kommuner. Husholdninger kan velge mellom standard, mini eller maxi abonnement.

Antall innbyggere i Fjellregionen

Antall innbyggere	2020	2021	2022	2023
Holtålen	2025	1961	1953	2035
Røros	5610	5544	5572	5685
Os	1912	1867	1855	1891
Tolga	1551	1560	1551	1604
Tynset	5591	5604	5581	5692
Alvdal	2481	2482	2445	2526
Folldal	1577	1531	1530	1532
Rendalen	1791	1730	1722	1837
Stor-Elvdal	2459	2338	2318	2276
Engerdal	1286	1267	1253	1361
Sum	26.220	25.830	25.780	26.439

*Kilde SSB (4de kvartal 2023)

Abonnenter fordelt på husholdning og fritid (2023)

Kommune	Husholdning standard	Husholdning mini	Maxi	Hytte
Holtålen	427	566	-	1554
Røros	1598	1257	3	3298
Os	390	467	4	1199
Tolga	342	360	-	842
Tynset	1371	1082	16	1983
Alvdal	593	484	3	838
Folldal	364	368	3	786
Rendalen	344	692	1	2799
Stor-Elvdal	708	696	2	2498
Engerdal	325	364	-	1752
SUM	6462	6336	32	17546

26.439



INNBYGGERE I FJELLREGIONEN

6.462



HUSHOLDNING STANDARD

store dunker

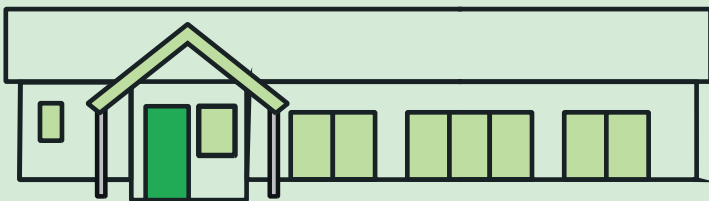
6.336



HUSHOLDNING MINI

mindre dunker

32



HUSHOLDNING MAXI

er for store husholdninger

17.546



HYTTE-ABONNENTER

leverer avfallet på returpunkt

Avfallsstatistikk

Vi bidrar til forsvarlig avfallshåndtering gjennom gode, miljøvennlige løsninger og effektiv logistikk. Vi bidrar til at Fjellregionen fremstår som en ren og miljøriktig region, og er en ressurs for kommunene innen forsvarlig avfallshåndtering og gjenvinning. Vi har våre kunder i fokus, og er imøtekommende og løsningsorienterte i møte med brukere og samarbeidspartnere. Gjennom å tilrettelegge for økt utsortering skal vår virksomhet fremme materialgjenvinning og ombruk. (Policy for kvalitet, miljø og ansvarlig forretningspraksis i FIAS)

- Vi gjør en viktig jobb for samfunnet – lokalt, nasjonalt og globalt, vi skaper nye råvarer og tar klima- og miljøhensyn (Strategi for FIAS, 2019-2025)
- Mål iht. FIAS Strategi 2019-2025: Halvere mengden restavfall ved å legge til rette for materialgjenvinning og ombruk.
- Mål iht. FIAS Strategi 2019-2025: 65 % materialgjenvinning innen 2025

Mengder avfall sendt til gjenvinning pr. avfallstype

Avfallstype	Tonn husholdning		Tonn næring		Tonn totalt	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Restavfall	5218	5065	4244	3734	9462	8799
Matavfall	1083	1023	57	139	1140	1162
Papp og papir	1183	1042	725	852	1909	1894
Glass- og metallemballasje	552	567	23	12	575	579
Plastemballasje	218	196	4	52	222	248
Elektronisk avfall	518	506	164	169	682	675
Trevirke	1234	987	1337	1544	2571	2531
Hageavfall	1275	1136	174	126	1449	1262
Jernskrap og metaller	450	549	508	620	958	1169
Grovavfall	95	67	211	100	305	167

Resultat i prosentandel

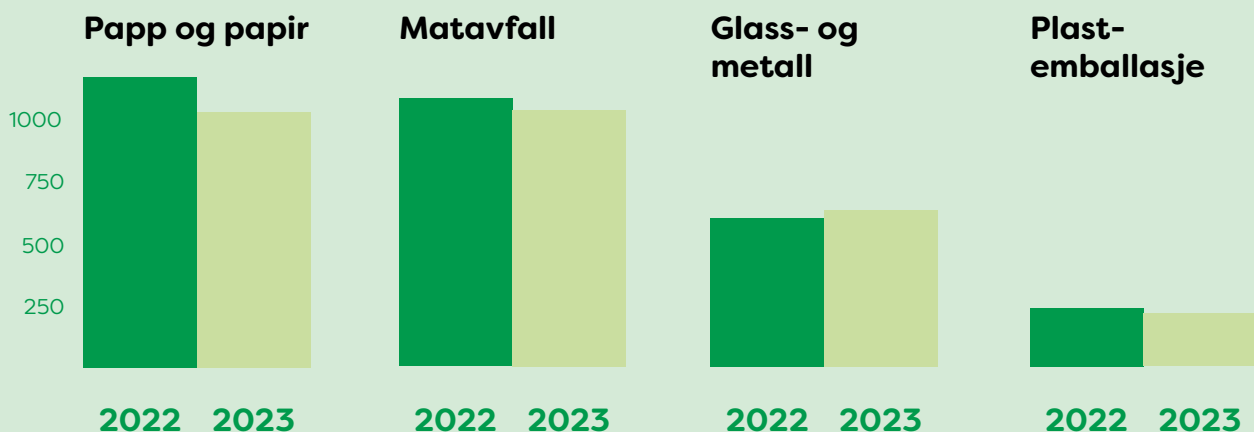
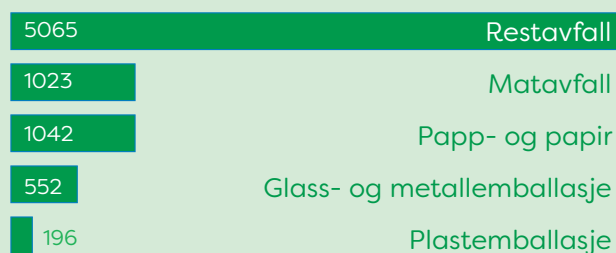
	Husholdning		Næring	
	2022	2023	2022	2023
Sendt til materialgjenvinning	47,6	47,4	32,8	37,3
Sendt til energigjenvinning	49,7	49,3	60,5	53,7
Sendt til deponi	2,7	3,3	6,6	8,9

Hvor mye avfall kaster en innbygger i Fjellregionen i gjennomsnitt i året?

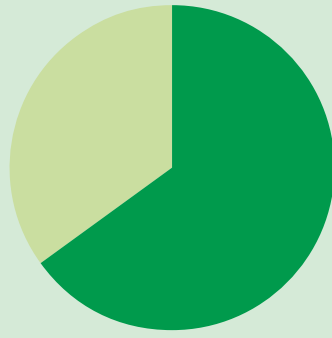


297 kg

Hvor mange tonn avfall ble hentet fra husholdningene i 2023?



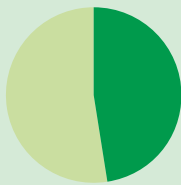
Mengder avfall sendt til materialgjenvinning pr. avfallstype. Vist i tonn.



MÅL INNEN 2030

65%

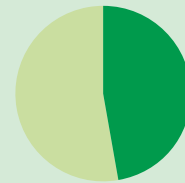
materialgjenvinning



RESULTAT 2022

47,6%

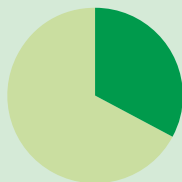
husholdningsavfall sendt til
materialgjenvinning



RESULTAT 2023

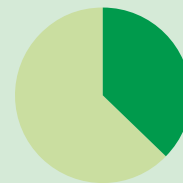
47,4%

husholdningsavfall sendt til
materialgjenvinning



32,8%

næringsavfall sendt til
materialgjenvinning



37,3%

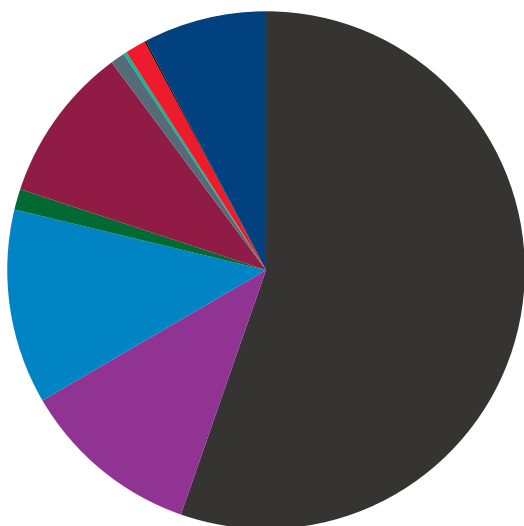
næringsavfall sendt til
materialgjenvinning

Plukkanalyser

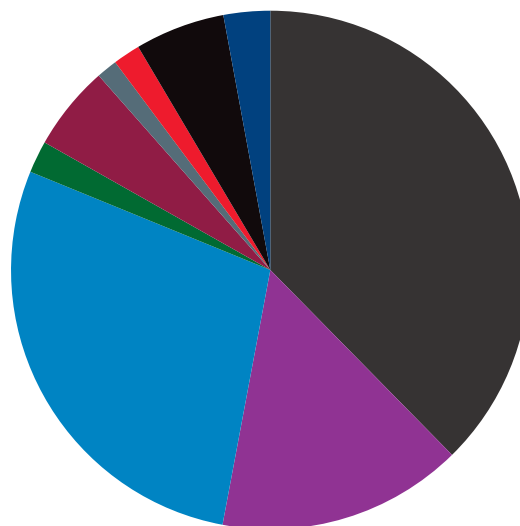
FIAS benytter plukkanalyser som referanseverktøy i forbedringsarbeid. I plukkanalyser ser vi på hva som er i restavfallet. Det gir oss et innblikk i hvor flinke våre innbyggere er til å kildesortere, og hjelper oss å identifisere tiltak som kan iverksettes for å forbedre kildesorteringen.

I 2023 gjennomførte vi to plukkanalyser, begge analysene var av restavfall fra gjenvinningsstasjoner. Resultatet viser at 44,7 % av avfallet i analyse 1 kunne vært sortert ut fra restavfallet. Analyse 2 viser at 56,7% av avfallet kunne vært sortert ut fra restavfallet før det ble kastet.

Analyse 1

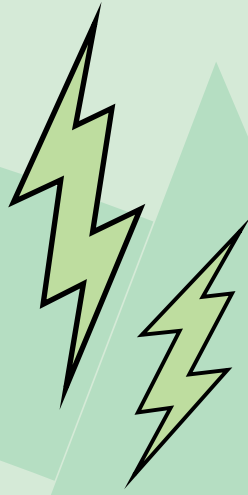
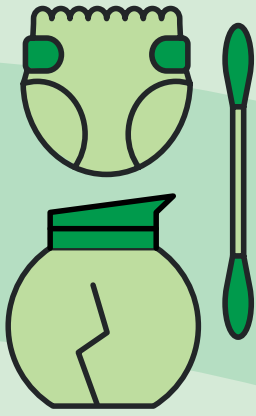


Analyse 2



- Restavfallsposer fra kjøkkenbenken
- Papp og papir
- Glass- og metallemballasje
- Plast
- Annet brennbart

- Treverk og hageavfall
- Metall (ikke emballasje)
- Ikke brennbart, gips, EPS
- Tekstiler og tepper
- Farlig avfall

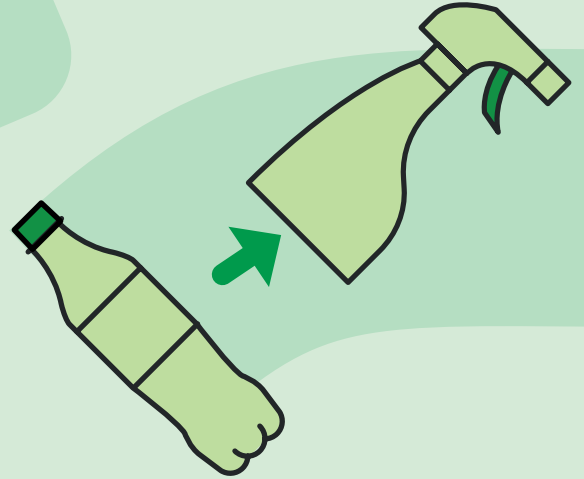
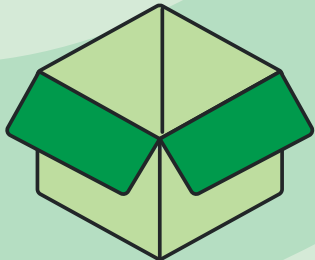


FRA RESTAVFALL TIL STRØM OG FJERNVARME

Avfall sendes til forbrenning og energien utnyttes til strøm og fjernvarme.

FRA PAPP OG PAPIR TIL NYTT PAPIR OG KARTONGEMBALLASJE

Papiret du sorterer ut blir både til dopapir, avispapir og skrivepapir. Brukt bølgepapp blir til ny emballasje.

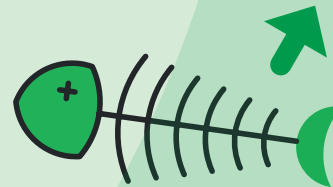
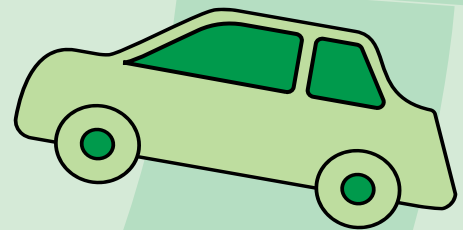
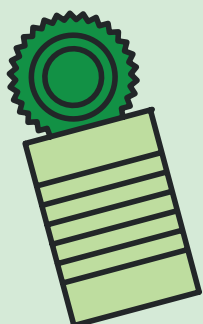


FRA PLAST TIL PLAST

Plasten kvernes og smeltes til pellets; en råvare til nye produkt av gjenvunnet plast.

GLASS- OG METALLEMBALLASJE

Blir til ny emballasje. Glass brukes også i produksjon av isolasjon, og metall kan bli til for eksempel sykler eller verktøy.



MATAVFALL

Blir til biogass og biorest som brukes som drivstoff og gjødsel.

Bærekraftig forvaltning av miljø

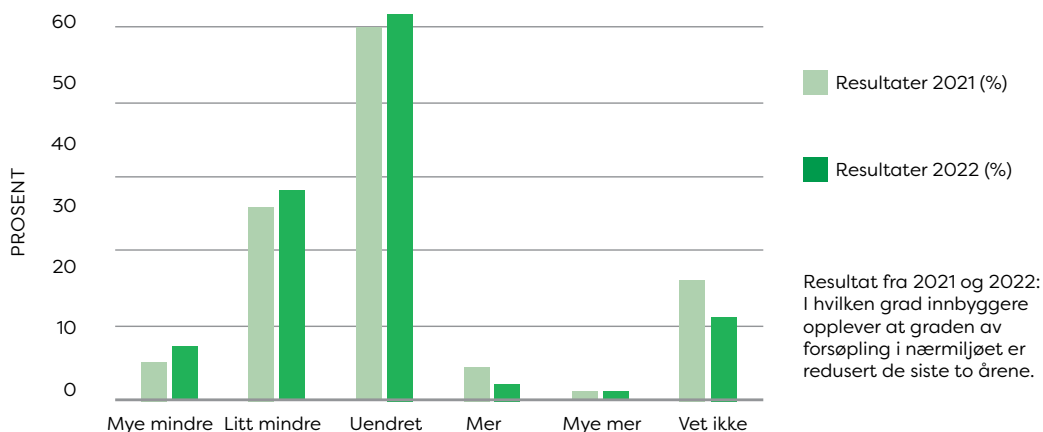
Vi tar vårt miljø- og samfunnsansvar på alvor. Vi arbeider aktivt for å redusere negativ miljøpåvirkning i alle deler av vår drift. Vi forebygger og kartlegger vårt avtrykk gjennom miljøaspektanalyser, risikoanalyser og egenkontroller, og iverksetter tiltak på bakgrunn av disse. Vi stiller krav til miljø og kvalitet ved kjøp av produkter og tjenester. (*Policy for kvalitet, miljø og ansvarlig forretningspraksis i FIAS*)

Unngå forsøpling, og minimere utslipp fra transport og egne anlegg ved å:

- Ta i bruk klimanøytrale kjøretøy og maskiner.
- Samarbeide med kommunene om tiltak som kan redusere forsøpling
- Samarbeide med kommunene om å styrke arbeidet med tilsyn mot forurensning og forsøpling.
- Overvåke utslipp fra egne anlegg iht. konsesjonskrav og muligheter. (*Strategi for FIAS, 2019-2025*)

En region uten forsøpling i vassdrag, inn- og utmark

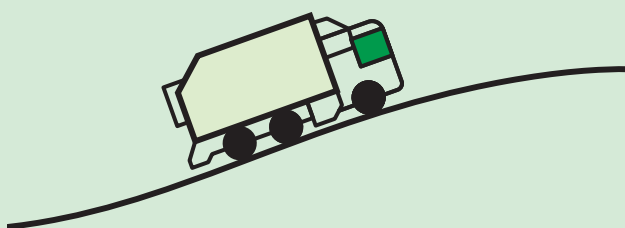
I hvilken grad opplever innbyggere at forsøpling i nærmiljøet er redusert de siste to årene (*Strategi for FIAS, 2019-2025*). Ikke målt i 2023. Neste måling i 2024.



Klimagassutslipp

For å rapportere på klimagassutslipp har vi valgt å bruke elementer fra GHG-protokollen som er en anerkjent standard for rapportering av klimagassutslipp i et klimaregnskap. Den blir brukt for å identifisere vesentlige utslippskilder og for å kunne rapportere klimafotavtrykket på en sammenlignbar måte. Protokollen deler utslipp i tre kategorier – direkte utslipp (nivå 1), energiforbruk (nivå 2) og indirekte utslipp (nivå 3).

FIAS genererer både direkte og indirekte utslipp via deponering, behandling av avfall og gjennom transport. Innen transport generes utslipp både via renovasjonstransport, internt transport, ekstern transport og den interne maskinparken. Det genereres også utslipp via forbruk av elektrisitet i bedriften og indirekte via kjøp av varer og tjenester.

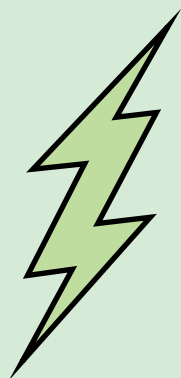


**FRA 2022 TIL 2023
HAR VI**

redusert dieselforbruket
med **7000 liter** og kjørt
20 000 km mindre

**KJØRING MED FIAS SINE
BILER FOR Å HENTE
AVFALL I FJELLREGIONEN**

645 235 km
i 2023



757 847 Kwh
FORBRUKT ELEKTRISITET (NIVÅ 2)

Nivå 1 - Direkte utslipp

Direkte klimagassutslipp fra stasjonære og mobile forbrenningskilder som eies eller kontrolleres av FIAS.

Biler og maskiner i vår daglige drift

FIAS jobber kontinuerlig med å redusere avtrykk fra transport ved å optimalisere logistikk og kjøreruter, og ved å ha en bilpark og maskiner med moderne motorteknologi. Nivåmålere i containere som geografisk ligger langt unna hovedbase og som ikke er tilknyttet ordinære ruter er ett nyttig verktøy for å redusere unødig kjøring.

Våre kjøretøy er i henhold til Europaparlamentets- og rådets forordning (EF) Nr.715/2007 om typegodkjenning av motorkjøretøy med hensyn til avgassutslipp av lette personbiler og lette næringskjøretøy. De følger nyeste motorteknologi, motorklasse euro 6. Alle anleggsmaskiner som brukes på FIAS sine anlegg er av nyeste teknologi, motorklasse euro 5, nivå 2.

Avvanningsteknologi brukes ved innsamling av slam/septik. Avvanning innebærer at tørrstoff separeres fra væske. Volumreduksjonen før transport gir lavere drivstofforbruk, klimagassutslipp og driftskostnader.

År	Liter diesel	Kg CO2-ekvivalenter (pr/liter diesel forbrukt)	Antall kilometer kjørt	Antall ganger rundt jorda
2022	310 926	942 335,30	662 402 km	16,5
2023	303 926	808 443,16	645 235 km	16,1

Utslipp fra FIAS sine kjøretøy i 2023. Hhv. i CO2-ekvivalenter ut fra dieselforbruk og kilometer kjørt. Dieseluarutslipp *CO2-ekvivalent 2,66.

Fra 2022 til 2023 har vi redusert dieselforbruk med 7000 l, og vi har kjørt 20 000 km mindre. I hovedsak skyldes reduksjonen en bedre logistikk og effektivisering av ruter, samt mer moderne motorteknologi på biler og maskiner.

Våre anlegg

Forurensningsloven legger føringer for at virksomheter må søke om tillatelse dersom driften kan medføre forurensning. FIAS har tillatelser for alle anlegg – både gjenvinningsstasjoner, deponi, kompostering og mottaksanlegget på Eid. Tillatelsene gir blant annet føringer for overvåking av utslipp. På Torpet er det årlig kontroll for å se om aktiviteten medfører utslipp til vann. Vi tar vannprøver i Elva Bjøra oppstrøms og nedstrøms for anlegget, samt at vi tar vannprøver i et oppkomme sør for anlegget. Resultatene av målingene rapporteres til tilsynsmyndigheten (Statsforvalter) årlig. Det er ikke funnet holdepunkt for utilsiktet utslipp. Du kan lese mer om våre tillatelser og utførte tilsyn ved våre anlegg her: [Norske utslipp - register](#)

Nivå 2 - Indirekte utslipp fra innkjøpt energi

År	Forbrukt elektrisitet (kWh)	Kg CO2-ekvivalenter
2022	756 699	8323,60
2023	757 847	8336,30

Beregnes: 11 gram Co2-ekvivalenter/kWh

Vi ser en økning i energibruk på 1148 kWh fra 2022 til 2023. Antatt årsak er utvidet bygningsmasse på Torpet, samt variable vintertemperaturer.

Vi har igangsatt et arbeid for å få bedre oversikt over strømforbruk på våre anlegg. Videre er det iverksatt tiltak med mål om å redusere strømforbruket – eksempelvis installering av varmepumpe på de største gjenvinningsstasjonene, oppgradering av varmeanlegg på servicebygget, samt at vi har senket innetemperatur på våre bygg.

Nivå 3 - Indirekte utslipp knyttet til alt av varer og tjenester som virksomheten både kjøper inn og selger

Eget avfall

Fra 1. januar 2023 trådte endringer i avfallsforskriftens §10 a i kraft. Endringene innebærer at norske bedrifter må ha løsninger for å kildesortere husholdningslignende mat, plast- og hageavfall. Lovkravet omfatter også FIAS. Vi har som mål å kildesortere avfallet vårt, og med det redusere mengde restavfall.

Årsaken til en økning i mengde restavfall fra 2022 til 2023 er at vi i 2023 har målt mengde avfall på flere av våre anlegg.



Innkjøp

FIAS tilstreber bærekraftige innkjøp med mål om å møte vår virksomhets behov, og samtidig ta miljømessig og sosialt ansvar. Vi krever at leverandører opptre etisk, at produkter og tjenester er bærekraftige og at avgjørelser av anskaffelser baseres på sosiale, økonomiske og miljømessige forhold.



Økonomisk bærekraft

- Mål iht. FIAS Strategi 2019-2025: Renovasjonsgebyr på linje med landsgjennomsnittet.

I vår strategi er ett av målene at FIAS skal ha et renovasjonsgebyr på linje med landsgjennomsnittet (=100%), og at FIAS skal utvikle sine tjenester i takt med resten av landet.

Ny renovasjonsordning fra 2020 med bl.a. utsortering av matavfall og utvidet henteordning har gitt en liten økning i renovasjonsgebyret.

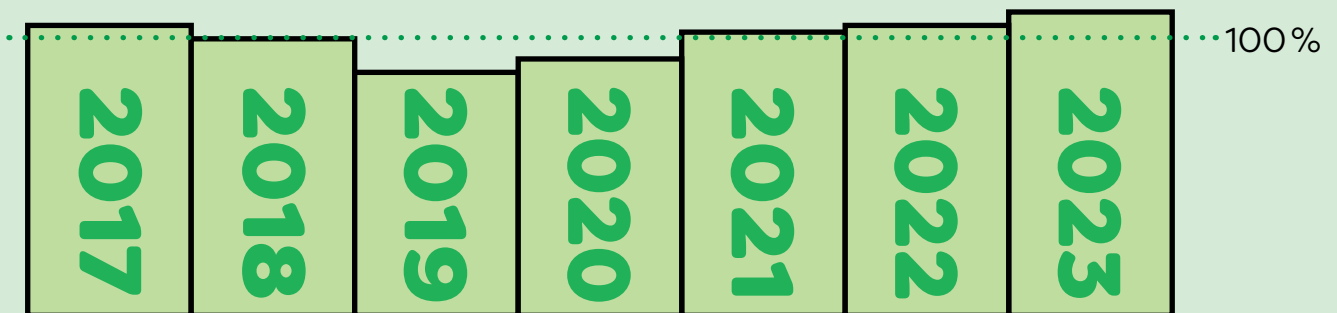
I avfallsbransjen samler vi inn avfall fra kundene våre (oppstrøms) og videre behandler vi avfallet slik at det kan omsettes som en råvare (nedstrøms) i et marked. Noen avfallstyper kan selges i et marked for materialgjenvinning, som for eksempel papp/papir og metaller. Disse markedene påvirkes blant annet av uroen vi nå ser i Europa. Det er redusert etterspørsel etter papp og papir i produsentleddet som følge av energimangel, mens metallprisene påvirkes av krigen i Ukraina og har vært høye gjennom 2023.

Andre avfallstyper inngår i produsentansvarsordninger. Produsentansvar innebærer at produsenter og importører har en plikt og et ansvar for produktene sine gjennom hele kretsløpet, også når det blir avfall. For slike avfallstyper betales en godtgjørelse via et returselskap som produsenten har avtale med, som skal dekke kostnader ved innsamling av avfallet. Dette gjelder for eksempel plastemballasje, glass- og metallemballasje og elektronisk avfall.

Dette betyr at sortering av avfall gir FIAS inntekter, som igjen er med på å redusere renovasjonsgebyret.



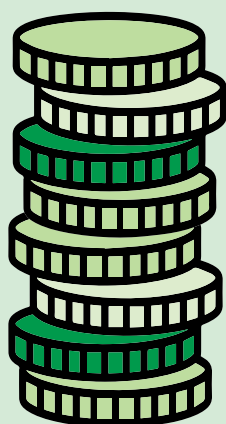
UTVIKLING AV GEBYR



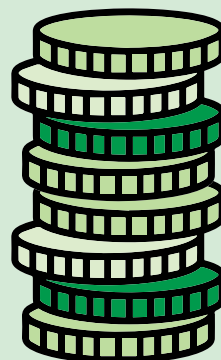
Ny renovasjonsordning fra 2020 med bl.a. utsortering av matavfall og utvidet henteordning har gitt en liten økning i renovasjonsgebyret.

SORTERING AV AVFALL

gir FIAS inntekter som reduserer renovasjonsgebyret



2022
6.635.000,-



2023
5.066.000,-

FIAS Proff

FIAS har samlet alle avfallstjenester til næringslivet under en egen avdeling som heter FIAS Proff. I tjenestene inngår håndtering av avfall, tilrettelagte løsninger for god avfallshåndtering, miljøkartlegging, ombrukskartlegging og veiledning.

FIAS Proff driftes etter forretningsmessige prinsipper og er i direkte konkurranse med andre aktører i bransjen. Bedrifter er ikke pålagt å betale renovasjonsgebyr, de betaler i stedet for det avfallet de faktisk leverer.

Økonomisk mål og resultat

FIAS Proff har en sterk markedsposisjon i regionen, og vi vil jobbe videre for å styrke denne gjennom målrettet og systematisk markedsarbeid. Vi forventer en god utvikling og vekst fremover. Vi har et mål om 8 % resultatgrad etter skatt.

Økte utsorteringskrav for virksomheter

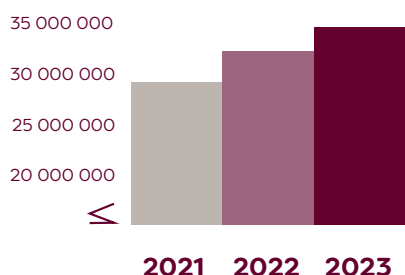
I januar 2023 trådte nye krav til sortering av avfall fra næring i kraft. Kravene om utsortering gjelder for alle bedrifter som produserer husholdningslignende avfall. De nye utsorteringskravene har medført flere kunder samt utvidete avtaler på eksisterende kunder. Det er spesielt på mat- og plastemballasjeavfall at vi ser en økning.

Produksjon og salg av jord

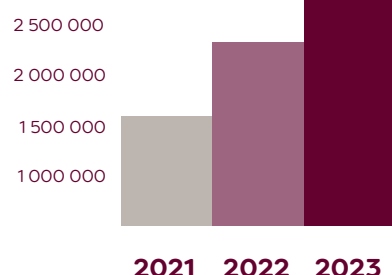
På vårt anlegg på Torpet produserer vi kompostjord fra avfallsressurser gjennom varmkompostering. Kompostering er en effektiv måte å utnytte ressursene i organisk avfall og holder viktige næringsstoffer i omløp. Kompostjorda inneholder verdifulle næringsstoffer og naturlige mikroorganismer som gjør godt for både jordsmonn og planter. I vår produksjon benyttes septik- og industrislam sammen med flis fra kvernet trevirke eller hage/parkavfall som videre blandes og legges opp i ranker. Rankene vendes med jevne mellomrom over en periode på 1,5 år til 2 år. Sluttproduktet er jord til anleggsbransjen og til hage.

År	2021	Resultatgrad	2022	Resultatgrad	2023	Resultatgrad
Omsetning	29 708 801		32 812 719		34 090 427	
Resultat etter skatt	1 555 245	5,2 %	2 279 534	6,9 %	2 749 422	8 %

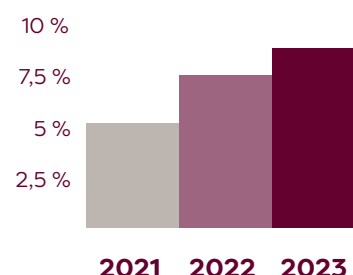
Omsetning



Resultat etter skatt



Resultatgrad



8 ANSTENDIG ARBEID
OG ØKONOMISK
VEKST



11 BÆREKRAFTIGE
BYER OG
LOKALSAMFUNN



12 ANSVARLIG
FORBRUK OG
PRODUKSJON



13 STOPPE
KLIMAENDRINGENE



2600 tonn
KOMPOSTJORD
fra avfallsressurser



Samarbeid og samfunnsansvar

Vi skal bidra til økt kompetanse og endret adferd hos innbyggere, hytteeiere og lokalt næringsliv slik at forsøpling unngås, mengden av restavfall reduseres og ressursene i avfallet utnyttes på best mulig måte. (*Policy for kvalitet, miljø og ansvarlig forretningspraksis i FIAS*)

FIAS tar samfunnsansvar gjennom å vise engasjement og dele kunnskap ut over det som er knyttet til selve avfallshåndteringen:

På forespørsel besøker vi skoler, barnehager, voksenopplæringer, lag og foreninger i Fjellregionen. Vi forteller om avfallssystemet i Norge, vår avfallsordning, kildesortering, forsøpling og hvordan vi kan skape et sirkulært samfunn. Vi holder en positiv vinkling og gir inspirasjon og ideer til konkrete handlinger som alle kan bidra med. Vi kombinerer gjerne informasjon med en aktivitet, som f.eks. rebusløype eller lagkonkurranse med kildesortering. Opplegget tilpasses etter ønsker og tema som mottaker ønsker. I 2023 holdt vi foredrag eller underviste 22 ganger i Fjellregionen.



Klimatoppmøte ved Nord-Østerdal videregående skole.



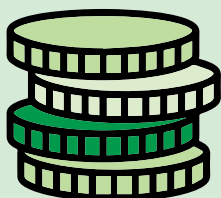
**I 2023 holdt vi foredrag
eller underviste
22 GANGER I
FJELLREGIONEN**



**I 2023 sponset vi
8 ULIKE ARRANGEMENT**
i Fjellregionen

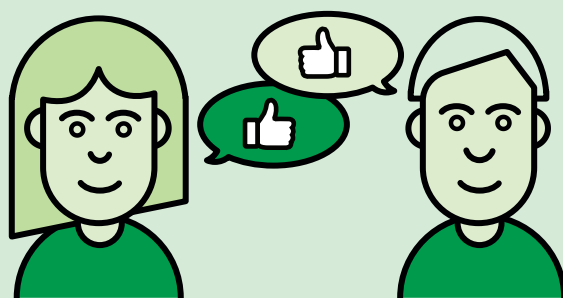


**I 2023 delte vi ut
kr 262.582**
fra Miljøfondet



**I 2023 fikk
11 HUSHOLDNINGER**
tilskudd til hjemme-
kompostering

**I 2023 ga vi
kr 9.000**
i tilskudd til brukt-
marked og -utsalg.



**Ny tilfredshetsundersøkelse
vil bli gjennomført i 2024**

Sponsing og tilskudd

Etter forespørsel sponser FIAS bruktmarked og bruktutsalg. Det kan søkes om et engangstilskudd på kr 1000 til bruktmarked, og bruktutsalg kan søke om et årlig tilskudd på kr 2500 til å dekke levering av produkter som ikke blir solgt til gjenvinningsstasjonen. Støtten gis uansett mengde avfall, for å motivere til å levere minst mulig slik at de beholder mest mulig av tilskuddet. I 2023 ga vi kr 9.000 i tilskudd.

Renere sortering

FIAS Proff sponser arrangement, lag eller foreninger som ønsker å kildesortere med avfallssystem etter søknad. Vi sponser med containere og dunker og gir rådgivning og materiell til avfallsoppsamlingsystem, skilting og merking som kan føre til bedre og renere sortering. I 2023 sponset vi 8 forskjellige arrangement i Fjellregionen. I tillegg har vi 5 pågående sponsoravtaler med idrettslag og turlag som går over flere år.

Miljøfondet

Miljøfondet eller Fond for gode miljøtiltak i Fjellregionen ble opprettet i 2016. Hvert år går 10% av overskuddet fra næringsrenovasjon i FIAS Proff til miljøfondet. 30. april hvert år er fristen for å søke om tilskudd fra fondet. I 2023 tildelte vi kr 262.582.

Tilskudd til hjemmekompostering

En plukkanalyse utført i 2020 viste at matavfall fra husholdningene utgjorde omtrent 40 prosent av restavfallet i Fjellregionen. For å oppmuntre til mindre mat i restavfallet, og som alternativ til bruk av henteordningen for matavfall for den som ønsker, gir vi tilskudd til 50 % av kostnadene til innkjøpt utstyr for hjemmekompostering opp til kr 1000. I 2023 fikk 11 husholdninger tilskudd.

Kundetilfredshet

Det er ikke gjennomført kundetilfredshetsundersøkelse i 2023, hverken for abonnenter, hytte/fritid eller næringskunder. Ny tilfredshetsundersøkelse vil bli gjennomført i 2024. FIAS registrerer tilbakemelding og klager fra abonnenter, kunder og kommuner fortløpende. Disse tilbakemeldingene bruker vi i vårt forbedringsarbeid. I 2023 er det registrert 35 klager. I hovedsak kommer disse inn via telefonisk kontakt med vår kundeserviceavdeling. Hoveddelen av klagen kom fra abonnenter og omhandlet at dunker ikke ble tømt og satt tilbake på plass som forventet. Det har også vært klager på kvaliteten på matavfallsposer, og forsøpling på retur- og hyttepunkt. Bakenforliggende årsak til at klager oppstår søkes identifisert i hvert enkelt tilfelle, og tiltak iverksettes deretter.

Arbeidsmiljø

Vi fremmer anstendige, trygge og sikre arbeidsforhold for våre ansatte, fremmer likestilling og mangfold, åpenhet, dialog og involvering, og hindrer diskriminering. Vi skal ha god økonomisk produktivitet gjennom effektiv ressursutnyttelse, nytenking og teknologisk modernisering. (*Policy for kvalitet, miljø og ansvarlig forretningspraksis i FIAS*)

- Vi skal ha en tydelig og inkluderende ledelse og fremme arbeidsglede og aktiv ansattmedvirkning. (*Strategi FIAS 2019-2025*)
- FIAS skal ha kompetente og motiverte medarbeidere, som opplever trivsel og arbeidsglede i hverdagen. (*Strategi FIAS 2019-2025*)

Organisasjonen

- Antall ansatte 2023: 63
- Antall årsverk 2023: 48

Tydelig og inkluderende ledelse

Intern informasjon og møter er viktige verktøy for å sikre ansattmedvirkning, medbestemmelse, trygghet og forutsigbarhet for alle ansatte. Hver måned sendes det ut et digitalt infoskriv hvor det redegjøres løpende om endringer, prosjekter, avtaler og personalinfo. Det arrangeres årlige fellessamlinger for alle ansatte og regelmessige avdelingsmøter i alle avdelinger. Den formelle ansattmedvirkningen er sikret gjennom arbeidsmiljøutvalg (4 møter i 2023) og samarbeidsmøter med tillitsvalgte (3 møter i 2023). Medarbeiderundersøkelsen viste markant forbedring av score på ledelse, blant annet i forhold til involvering, tillit og kommunikasjon.

Tiltak som fremmer sosial bærekraft/Arbeidsmiljø

Våre arbeidssteder har stor geografisk spredning og ansatte som sjelden møtes. Sosiale arrangementer er viktig for å styrke kollegafellesskap. I 2023 ble det arrangert fellessamling, trimkonkurranse og julebord. Det ble gjennomført medarbeiderundersøkelse for alle ansatte. Undersøkelsen viser god trivsel og et godt og trygt arbeidsmiljø. Resultatet fra undersøkelsen gir grunnlag for å jobbe videre med trivselstiltak både på virksomhetsnivå og avdelingsnivå i 2024. Et utvalg bestående av representanter fra alle ansattgrupper har jobbet med kjøreregler for et godt arbeidsmiljø.

Mangfold og likestilling

- Vår rekruttering skal avspeile bedriftens samfunnsansvar, langsiktige tiltak for å utvikle nødvendige kompetanse og en variert sammensatt arbeidsstokk.
- I ansattgrupper hvor ett kjønn er overrepresentert, skal det vurderes om motsatt kjønn skal prioriteres ved utlysning og ansettelse når kvalifikasjonene er tilnærmet like. (*Personalpolitikk, FIAS*)
- Bedriften har årlig IA-handlingsplaner for sykefravær, personer med nedsatt funksjonsevne og avgangsalder. (*Personalpolitikk, FIAS*)



Gjennom arbeidsmiljøutvalget, samarbeidsmøter med tillitsvalgte, internkontroll og avviksmeldinger har vi et velfungerende apparat for å kunne ta opp og drøfte saker som gjelder diskriminering og likestilling, og for å følge opp eventuelle brudd på arbeidsreglement og etiske retningslinjer. Retningslinjer for intern varsling er kjent og tilgjengelig for alle.

Kjønnsfordelingen blant de ansatte i FIAS viser en overvekt av menn. Selskapets virksomhet bærer preg av tradisjonelt mannsdominerte stillingskategorier. De fleste kvinner arbeider innen administrative funksjoner. I det påbegynte arbeidet med fremtidig struktur for gjenvinningsstasjonene jobbes det også mot å få til stillingsandeler og arbeidsplaner som kan være mer attraktive for kvinner og yngre søkere.

	Kjønnsbalanse		Midlertidig ansatte		Uttak av foreldrepermisjon (gjennomsnittlig antall uker)		Faktisk deltidsarbeid	
	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinnerns uttak	Menns uttak	Kvinner	Menn
Alle ansatte	9	54	3	17	0	0	2	20
Gruppe 1: Administrativt ansatte	7	9	1	1	0	0	1	1
Gruppe 2: Operativt ansatte	2	45	2	16	0	0	1	19

Lønnsforhold

Lønnsnivået er tilnærmet likt i ansattgrupper hvor begge kjønn er representert.

Kvinneandel og lønnsnivå kvinner sammenlignet med menn pr ansattgruppe		
	Kvinneandel %	Gjennomsnittlig fastlønn kvinner i prosent av gjennomsnittlig fastlønn menn (100%)
Øverste ledelse	25 %	99,2 %
Administrasjon (ikke ledere)	75 %	98,9 %
Fagarbeidere	8 %	97,3 %
Ufaglærte	3 %	101,1 %

Kompetanse

- Legge til rette for å øke andel ansatte med fagbrev
- Øke de ansattes digitale kompetanse
- Regionalt samarbeid for erfaringsutveksling og kompetanseheving.
(Strategi FIAS 2019-2025)

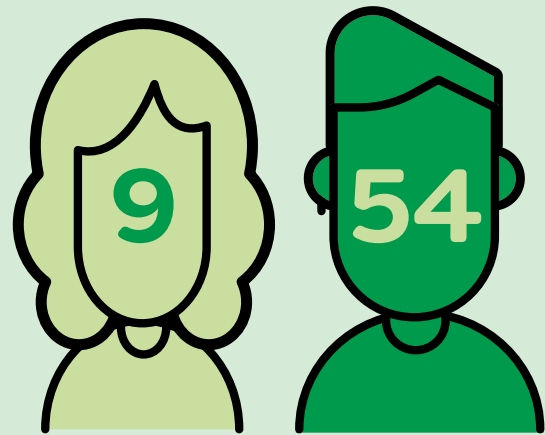
Andel operativt ansatte med fagbrev: 25%.

FIAS har for første gang tilrettelagt for fagbrev i yrkessjåførfaget for praksiskandidater. 4 sjåfører deltok og oppnådde fagbrevet.

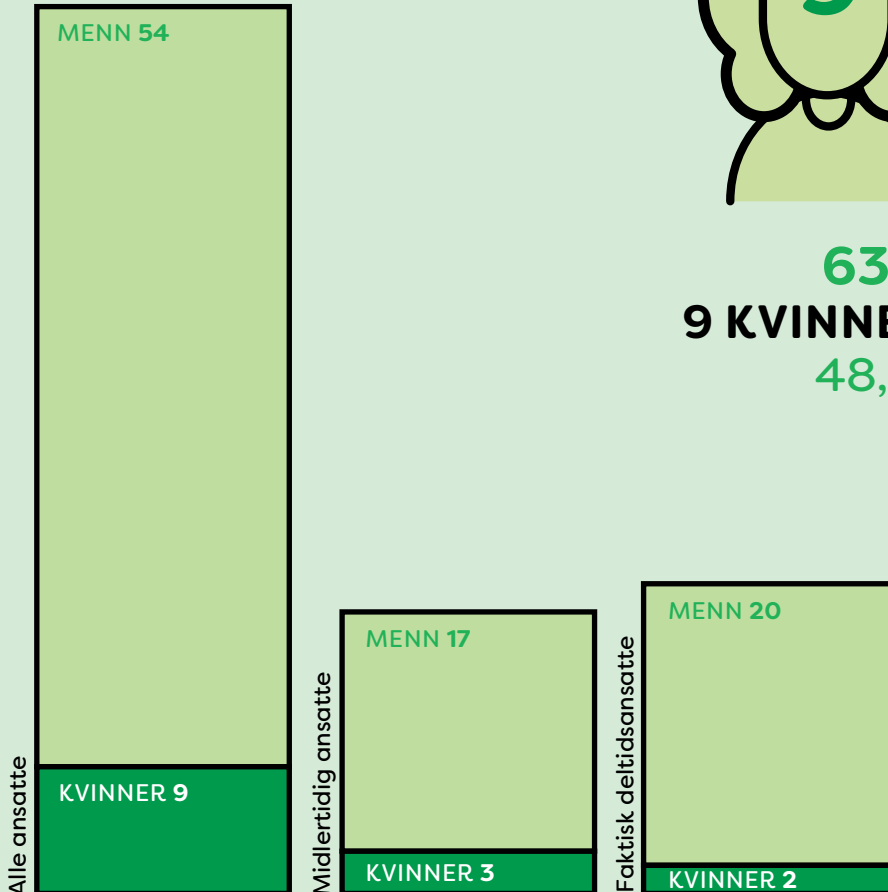


25%

operativt ansatte
MED FAGBREV



63 ansatte
9 KVINNER OG 54 MENN
48,35 årsverk



KJØNNSFORDELING

SYKEFRAVÆR

4,4%

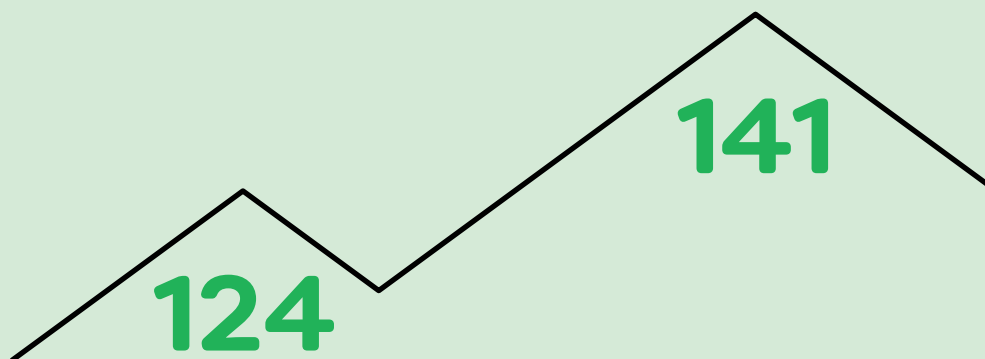
+ 0,1 % fra 2022



TURNOVER

UØNSKEDE HENDELSER

2022 og 2023



Medarbeidertilfredshet

Deltakelse i medarbeidertilfredshetsundersøkelse sammen med 6 andre renovasjonsselskap i Midt-Norge gir en god pekepinn om utvikling og status i FIAS i forhold til sammenlignbare selskaper. Den totale scoren har økt fra 3,91 til 4,12 poeng fra 2017 til 2023. Av de 7 selskapene var vi blant topp 3 av 10 i 12 spørsmålskategorier.

Turnover

Turnover var 11,29% hvorav 8% var naturlig avgang.

Samfunnsansvar

Som IA-bedrift skal vi legge til rette for språk- og arbeidstrening for personer som har problemer med å komme inn på det ordinære arbeidsmarkedet. (*Strategi FIAS 2019-2025*)

- FIAS har hatt 1 kandidat for arbeidstrening i virksomheten i 2023.
- FIAS samarbeider med 3 vekstbedrifter i regionen, - Meskano as, SR Produkter as og TOS/ASVO as. Samarbeidet omhandler håndtering av sikkerhetsmakulatur, innsamling av tekstiler i samarbeid med Fretex og ombruk.

Sykefravær

Det totale sykefraværet var 4,4% i 2023, en oppgang på 0,1% fra 2022. Dette er betydelig under det nasjonale gjennomsnittet på 6,7% i 2023. Korttidsfraværet har vært stabilt lavt i flere år, og var nede i 1,8% i 2023. Dette vitner om mye stå-på-vilje og trivsel blant ansatte. 3 fravær var arbeidsrelatert.

HMS og uønskede hendelser

Forsvarlig drift med fokus på HMS i daglig arbeid – FIAS har som mål at det ikke skal være arbeidsrelaterte hendelser med personskaade. (*Strategi FIAS 2019-2025*)

FIAS skal være en trygg og sikker arbeidsplass. Vi har gode systemer for å ivareta HMS, og følger opp våre forpliktelser gjennom risikovurderinger, verneunder og møter i arbeidsmiljøutvalg.

Medlemskap i Bedriftshelsetjenesten inkluderer helseovervåkning, deltakelse i arbeidsmiljøutvalg, deltakelse på verneunder, samt bistand med sykefraværsoppfølging. Det gjennomføres yrkesvaksinering ved behov og veiledning om yrkeshygiene og ergonomi.

Beredskap og beredskapsøvelser

Det er avholdt førstehjelpskurs for operatører, produksjonsmedarbeidere, hjelpemenn og administrativt ansatte. Vi har gjennomført brannøvelse i samarbeid med Midt-Hedmark brann- og redningsvesen IKS på våre gjenvinningsstasjoner.

Det arbeides systematisk med rapportering av uønskede hendelser og farlige forhold. Antall registrerte hendelser er økende gjennom 2023, men det er sannsynlig at det fortsatt er hendelser som dessverre ikke blir registrert. Det er flest hendelser som omhandler urenheter i avfallsfraksjoner.

Ulykker med personskade

Det er registrert 2 hendelser i denne kategorien. Hendelsene omhandlet trafikalt uhell samt en klemskade. Begge hendelsene medførte oppfølging fra helsetjeneste og fravær fra arbeidet. Hendelsene er evaluert og det er iverksatt tiltak som skal forhindre klemskader.

Ulykker uten personskade

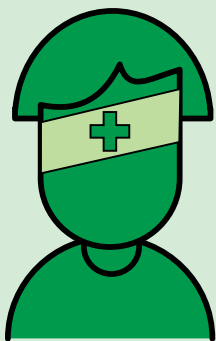
Det er registrert 2 hendelser i denne kategorien. Det dreier seg om fall og klemuhell. Ingen av hendelsene har medført skade på personell eller utstyr, og er forstått som hendelige uhell som ikke har krevd videre oppfølging eller endringer i våre prosedyrer.

Skade på materiell og utstyr

Det er registrert 6 hendelser med skade på materiell/utstyr. Hendelsene er knyttet til transportavdelingen, og innebærer skader på våre biler. Alle hendelsene har medført omfattende reparasjoner.

Brann/branntilløp

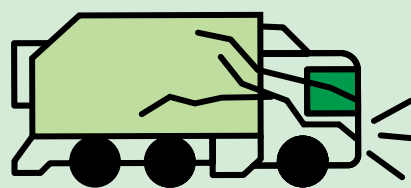
Det er høy forekomst av branner i bransjen, og vi har derfor et særlig fokus på brannforebyggende tiltak og håndtering av brann dersom det skulle oppstå. I 2023 hadde vi 2 branntilløp. En hendelse omfattet røykutvikling i container for inert rent avfall på gjenvinningsstasjon, og den andre hendelsen var brann i komprimatorbil. Årsakene var feilsortert avfall, blant annet batteri. Begge hendelsene ble håndtert godt og på en slik måte at det ikke medførte skade på personell, utstyr eller ytre miljø.



2

**ULYKKER MED
PERSONSKADE**

2023



6

**SKADER PÅ MATERIELL
OG UTSTYR**

2023



2

BRANNTILLØP

2023

Samarbeid

Vi samarbeider med eierkommunene og innad i bransjen både regionalt og nasjonalt. Vi skal være pådriver i ulike forum og samarbeide med våre kunder og leverandører, myndighetene, industrien og lokalsamfunnet vårt. (*Policy for kvalitet, miljø og ansvarlig forretningspraksis i FIAS*)

Bransjesamarbeid

FIAS deltar i klyngesamarbeidet CIVAC (en ressursklynge som jobber for å skape nye sirkulærøkonomiske verdikjeder med mål om vekst basert på resirkulære ressurser og ny teknologi). Under denne paraplyen deltar vi i SeSammen som er et samarbeid med 10 andre avfallsselskap. I dette samarbeidet finnes det flere arbeidsgrupper, og vi deltar både innen informasjonsarbeid, bærekraftsarbeid og i en arbeidsgruppe som utreder å bygge ettersorteringsanlegg i Midt-Norge. FIAS har svært god nytte av å delta i dette samarbeidet.

Åpenhetsloven

Vår ansvarlighet er forankret i styringsdokumentasjon som er gjort kjent og vedtatt av styret. Vi har utarbeidet policy for ansvarlig forretningspraksis, etiske retningslinjer for ansatte, etiske retningslinjer for leverandører (Code of conduct) og prosessbeskrivelse for aktsomhetsvurderinger. Sistnevnte inkluderer rutine for klage og gjenoppretting. Vi jobber med å sikre etterlevelse av loven i det daglige – blant annet ved innkjøp og kontraktsinnngåelser.

Vi har gjennomført en skrivebordsbasert risikoanalyse på interne og eksterne forhold med mål om å identifisere negative konsekvenser eller risiko opp mot menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Internt ble det ikke identifisert vesentlig risiko for eller faktiske brudd. Eksternt har vi vurdert leverandører både oppstrøms og nedstrøms. Vi har brukt prinsippet om vesentlighet, og begrenset vurderingen til å omfatte leverandører med et årlig kjøpsomfang på \geq 1 000 000 kr (totalt 16 leverandører). Ytterligere 2 leverandører ble inkludert i analysen tross kjøpesum under grenseverdi, pga. antatt forhøyet risiko for brudd (relatert til bransjerisiko). Redegjørelsen er offentlig tilgjengeliggjort på vår hjemmeside og kan leses i sin helhet her: <https://www.fias.no/apenhetsloven/>



Rapportering fremover

Vi skal utarbeide årlig bærekraftsrapport. Rapporten skal vise virksomhetens aktiviteter knyttet til bærekraft, og være i tråd med regulatoriske krav. Frem mot neste års rapport skal vi konkret jobbe med å:

- Øke kunnskap om bærekraft i hele virksomheten
- Videreutvikle bærekraftsindikatorne og datakvaliteten for bedre rapportering

17 SAMARBEID
FOR Å NÅ MÅLENE

